

Результаты опросов об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе 32.08.12 Эпидемиология

В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского были проведены опросы обучающихся, педагогических и научных работников в целях определения степени удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности СГМУ, работодателей – в целях определения степени удовлетворенности качеством образования, получаемого обучающимися СГМУ.

В опросе приняли участие ординаторы 1-2 года обучения по программе ординатуры 32.08.12 Эпидемиология, научно-педагогические работники, реализующие дисциплины по программе.

В опросах предлагалось оценить степень своей удовлетворенности по шкале от 1 до 3 баллов, где 1 - полностью не удовлетворен(-а), 2 - частично удовлетворен(-а), 3 - полностью удовлетворен(-а). Подсчет итоговых результатов опросов проводился по каждому параметру в блоке вопросов и определялась степень удовлетворенности опрашиваемых по конкретному блоку. Для расчета степени *общей* удовлетворенности использовались оценки в «2» («частично удовлетворен(-а)» - частичная удовлетворенность) и «3» балла («полностью удовлетворен(-а)» - полная удовлетворенность). В случае отсутствия ответов с оценкой «1» («полностью не удовлетворен(-а)» - полная неудовлетворенность) степень общей удовлетворенности составляла 100 %. Также по некоторым блокам вопросов приводились процентные значения степени частичной и полной удовлетворенности, а также полной неудовлетворенности.

В таблице приведены данные о количестве респондентов, прошедших опрос по образовательной программе 32.08.12 Эпидемиология.

Наименование образовательной программы	Категория респондентов	Количество
32.08.12 Эпидемиология	Обучающиеся	2
	Научно-педагогические работники	7
	Работодатели	13

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1.1. Условия образовательного процесса оценивались исходя из ответов о степени удовлетворенности обучающихся отношениями с руководством управления подготовки кадров высшей квалификации, преподавателями, взаимоотношениями в студенческом коллективе, расписанием занятий, удобством аудиторий, организацией питания, санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания и санузлов, обеспеченностью учебно-методической литературой, удовлетворенности информационно-образовательной средой.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Отношения ординатор – управление подготовки кадров высшей квалификации	100
Отношения ординатор — преподаватели	100
Расписание занятий	100
Удобство аудиторий для учебы	100
Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т. п.)	100
Уровень доступности учебно-методической и научной литературы, электронных библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем, профессиональных баз данных	100
Общая удовлетворенность ординаторами условиями образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Ответов о полной неудовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса не поступило, в связи с чем можно сделать вывод о 100%-ной общей удовлетворенности. Условиями учебного процесса частично удовлетворены 5,7 % обучающихся по данной программе, полностью удовлетворены 94,3%.

1.2. Организация образовательного процесса оценивалась обучающимися в отношении распределения часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары), качества организации и проведения практических занятий, использования интерактивных методов обучения, организации научно-исследовательской работы, работы образовательного портала сайта СГМУ.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Распределение часов между различными формами проведения занятий (лекции, семинары)	100
Качество организации и проведения практических занятий	100
Использование интерактивных методов обучения	100
Организация научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы)	100
Работа образовательного портала сайта СГМУ	100
Общая удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Ответов о полной неудовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса не поступило, в связи с чем можно сделать вывод о 100%-ной общей удовлетворенности. Организацией образовательного процесса частично удовлетворены 6,9 % обучающихся по данной программе, полностью удовлетворены 93,1%.

1.3. Степень удовлетворенности содержанием образовательного процесса оценивалась исходя из оценки обучающимися перечня и содержания отдельных учебных дисциплин и программ практик и составила 100%. Обучающиеся по программе ординатуры 32.08.12 Эпидемиология полностью удовлетворены содержанием и качеством преподавания всех дисциплин, а также клинической/производственной практик. В наибольшей степени ординаторы удовлетворены содержанием и качеством преподавания дисциплины «Эпидемиология».

1.4. Степень удовлетворенности качеством образования определялась обучающимися исходя из оценки профессионализма и личных качеств преподавателей, их объективности и непредвзятости, а также на основе удовлетворенности профессиональной и теоретико-практической подготовкой.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Профессионализм преподавателей (уровень компетентности, умение обучать практическим и исследовательским навыкам, развитию клинического мышления, методическая подготовленность)	100
Личные качества преподавателей (организованность, пунктуальность, доброжелательность, тактичность, культура речи)	100
Уровень подготовки преподавателями в процессе обучения к первичной специализированной аккредитации специалистов	100
Удовлетворенность теоретической подготовкой	100
Удовлетворенность практической подготовкой	100
Удовлетворенность результатами профессиональной подготовки (результатами усвоения профессиональных знаний, освоения практических навыков и умений)	100
Общая удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Обучающиеся по программе ординатуры 32.08.12 Эпидемиология полностью удовлетворены качеством преподавания и получаемого образования.

2. Опрос научно-педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

2.1. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности условиями организации труда, состоянием аудиторного фонда, обеспеченностью учебно-методической и научной литературой, информационно-образовательными ресурсами, условиями труда, оплаты труда, поощрения и предоставления социальных гарантий.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность условиями организации труда, оснащенностью рабочих мест, доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	100
Удовлетворенность состоянием аудиторного фонда, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	100
Удовлетворенность степенью доступности учебно-методической и научной литературы, электронных библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов, информационных справочных систем, профессиональных баз данных	100
Удовлетворенность условиями индивидуального трудового договора и коллективного договора, соблюдением социальных гарантий, уровнем социальной поддержки от администрации СГМУ	94,1
Удовлетворенность оплатой труда	94,1
Удовлетворенность отношением руководства Университета к обращениям по вопросам условий труда и заработной платы	94,1
Удовлетворенность уровнем охраны и безопасности труда	100
Удовлетворенность действующей системой поощрения за результаты деятельности	93,8
Удовлетворенность организацией питания сотрудников	93,8
Удовлетворенность организацией медицинского обслуживания сотрудников	100
Удовлетворенность возможностями занятий спортом на объектах Университета	94,1
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников условиями осуществления образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	96,8

Научно-педагогические работники в *наименьшей* степени удовлетворены условиями организации питания для сотрудников Университета и действующей системой поощрения за результаты деятельности, в *наибольшей* – учебно-методическим обеспечением, уровнем охраны и безопасности труда, организацией медицинского обслуживания сотрудников, оснащенностью аудиторий и рабочих мест.

2.2. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников *организацией образовательной деятельности* по программе определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности реализацией Университетом миссии, политики и стратегии, рейтингом Саратовского государственного медицинского университета имени В.И. Разумовского Министерства здравоохранения Российской Федерации в обществе и среди российских вузов, деятельностью администрации Университета, качеством работы учебно-методических подразделений, кафедры, а также соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность мерами по реализации миссии, политики и стратегии Университета, уровнем развития и улучшения СГМУ	100
Удовлетворенность рейтингом СГМУ в обществе и среди вузов РФ	100
Удовлетворенность деятельностью ректората, ученых советов, возможностью участия в принятии управленческих решений	100
Удовлетворенность качеством работы деканата	100

Удовлетворенность качеством работы организационно-методического отдела департамента организации образовательной деятельности	100
Удовлетворенность качеством работы кафедры / отношениями с руководством кафедры / отношениями с коллегами на кафедре	100
Удовлетворенность соответствием образовательных результатов обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов	100
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организаций образовательной деятельности (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Научно-педагогические работники полностью удовлетворены организацией образовательной деятельности по данной образовательной программе.

2.3. Степень удовлетворенности научно-педагогических работников организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации определялась исходя из ответов на вопросы об удовлетворенности уровнем научных исследований и организацией научно-исследовательской работы в Университете, возможностью публикации научных исследований педагогических работников, выполнения диссертационных исследований, а также организацией курсов повышения профессиональной квалификации.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Удовлетворенность уровнем научных исследований Университета	100
Удовлетворенность участием Университета в научно-исследовательской работе (при подготовке диссертаций, в учебных и методических разработках, публикациях и т.п.)	100
Удовлетворенность возможностью участия в научных конференциях, мастер-классах, симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах и т.д.	100
Удовлетворенность возможностью публикаций в печати	100
Удовлетворенность возможностью выполнения диссертационных исследований	100
Удовлетворенность возможностями и организацией курсов повышения профессиональной квалификации преподавателя высшей школы / врача	100
Общая удовлетворенность научно-педагогических работников организаций научных исследований и повышения профессиональной квалификации (учитывается полная и частичная удовлетворенность)	100

Научно-педагогические работники полностью удовлетворены организацией научных исследований и повышения профессиональной квалификации по данной образовательной программе.

3. Опрос работодателей об удовлетворенности качеством образования

Степень удовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого обучающимися по программе, определялась исходя из ответов на вопросы об уровне их теоретической и практической подготовки, организованности, ответственности, обучаемости и готовности к профессиональной деятельности.

Оцениваемый параметр	Степень удовлетворенности (%)
Уровень теоретической подготовки	100
Уровень практической подготовки	100
Инициативность, проявление профессионального интереса	100
Уровень развития клинического мышления	100
Уровень работоспособности, стрессоустойчивости	100
Организованность, ответственность, дисциплинированность	100
Уровень компетентности по имеющейся специальности	100
Уровень способности к исследовательской, в том числе научно-исследовательской, деятельности	100
Обучаемость	100
Готовность к коллективной работе, к работе в команде	100

Нацеленность на карьерный рост, профессиональное развитие	100
Уровень эрудированности, общей мировоззренческой культуры	100
Умение решать нестандартные задачи	100
Способность приспосабливаться к меняющимся условиям	100
Уровень развития цифровых компетенций: навыки использования медицинских информационных технологий, справочных программ, медицинских электронных устройств, виртуального моделирования, умение работать с электронным документооборотом	100
Общая удовлетворенность работодателей качеством образования обучающихся <i>(учитывается полная и частичная удовлетворенность)</i>	100

Ответов о полной неудовлетворенности работодателей качеством образования, получаемого ординаторами по программе, не поступило, в связи с чем можно сделать вывод о 100%-ной общей удовлетворенности. Частично удовлетворены качеством образования ординаторов 15,9 % работодателей по данной программе, полностью удовлетворены 84,1%.